

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR) – kurzydetailingu.cz

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

pro web kurzydetailingu.cz a online kurzy

Účinnost od: 6. 3. 2026

1. KDO JE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce:

Jiří Nečas

IČ: 71992006

Sídlo: Mokrá 285, 664 07 Mokrá-Horákov, Česká republika

Telefon: +420 776 170 777

E-mail: jirka@umyem.com

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme zejména:

- a) Identifikační a kontaktní údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefon (pokud je uveden).
- b) Údaje o objednávce a platbě: zakoupený kurz, datum a čas objednávky, cena, měna, stav platby, fakturační údaje (pokud jsou uvedeny).
- c) Údaje o přístupu do členské sekce: přihlašovací údaje (v technické podobě), uživatelský účet, technické logy o přihlášení (např. datum, čas, IP adresa, zařízení/prohlížeč) a bezpečnostní záznamy související s ochranou účtu.
- d) Údaje o využívání kurzu: informace o tom, jak je kurz užíván (např. postup v lekcích / dokončení, výsledky testů, vystavení certifikátu) – pouze v rozsahu, v jakém je platforma členské sekce eviduje.
- e) Komunikace: obsah vaší komunikace s námi (podpora, reklamace, dotazy).
- f) Marketingové údaje: e-mail a související informace o udělených souhlasech a preferencích (např. odběr novinek, stažení obsahu zdarma), statistiky doručování a otevření e-mailů (pokud je měřeno).

Nezpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje), pokud nám je sami výslovně neposkytnete v komunikaci. V takovém případě je zpracováváme jen v nezbytném rozsahu k vyřízení vašeho požadavku.

3. PROČ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME (ÚČELY) A NA JAKÉM ZÁKLADU

3.1 Plnění smlouvy (poskytnutí online kurzu, přístup do členské sekce, podpora)

Právní základ: plnění smlouvy (GDPR čl. 6 odst. 1 písm. b).

Rozsah: údaje uvedené v čl. 2 a) až e).

3.2 Plnění právních povinností (účetnictví a daňové doklady)

Právní základ: právní povinnost (GDPR čl. 6 odst. 1 písm. c).

Rozsah: zejména údaje na dokladech a evidenci objednávek.

3.3 Oprávněný zájem (bezpečnost, prevence zneužití, ochrana právních nároků)

Právní základ: oprávněný zájem (GDPR čl. 6 odst. 1 písm. f).

Příklady: prevence sdílení přístupů, vyhodnocení podezřelých přihlášení, ochrana proti podvodům, vymáhání a obhajoba právních nároků.

Rozsah: technické logy, bezpečnostní záznamy, nezbytná komunikace.

3.4 Marketing – zasílání obsahu zdarma a newsletteru

a) Zasílání na základě vašeho souhlasu (typicky po vyplnění formuláře pro obsah zdarma nebo při přihlášení k odběru):

Právní základ: souhlas (GDPR čl. 6 odst. 1 písm. a) a související pravidla e-mail marketingu dle českých předpisů.

b) Pokud vám zasíláme obchodní sdělení v souvislosti s nákupem (např. informace k vašemu kurzu), jde o komunikaci nezbytnou pro plnění smlouvy; čistě marketingové newslettery posíláme jen při splnění zákonných podmínek.

Rozsah: e-mail, jméno (pokud je uvedeno), údaje o souhlasu, základní statistiky kampaní (pokud jsou měřeny).

3.5 Analytika a měření (Google Analytics) a marketingová měření (Meta)

Právní základ: souhlas s cookies / obdobnými identifikátory (pokud je vyžadován) a případně oprávněný zájem v rozsahu nezbytných technických údajů.

Rozsah: online identifikátory, údaje o chování na webu, přibližná lokalita, zařízení/prohlížeč – dle nastavení nástrojů a vaší volby v cookie liště.

4. KDO MÁ K ÚDAJŮM PŘÍSTUP (PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ)

Vaše údaje můžeme předávat pouze v nezbytném rozsahu:

- a) Provozovatel webové platformy a členské sekce: Mioweb (technické zajištění webu a členské sekce).
- b) Platební brána: GoPay (zpracování plateb).
- c) E-mailingový nástroj: SmartEmailing (zasílání e-mailů, evidence souhlasů a kampaní).
- d) Analytika: Google Analytics (Google).
- e) Marketing a měření: Meta Platforms (např. Meta Pixel).
- f) Poskytovatel hostingu, IT správy a souvisejících služeb (pokud je využíván).
- g) Účetní / daňový poradce a orgány veřejné moci (pokud nám to ukládá zákon).

S vybranými dodavateli máme uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů (DPA), pokud vystupují jako zpracovatelé.

5. PŘEDÁVÁNÍ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Někteří poskytovatelé (např. Google, Meta) mohou zpracovávat data i mimo Evropský hospodářský prostor. Přenosy jsou prováděny za použití odpovídajících záruk dle GDPR (např. standardní smluvní doložky), v závislosti na konkrétním poskytovateli a nastavení služeb.

6. JAK DLOUHO ÚDAJE UCHOVÁVÁME

Uchováváme údaje pouze po nezbytně nutnou dobu:

- a) Účetní a daňové doklady: typicky 10 let (dle právních předpisů).
- b) Údaje k poskytnutí přístupu do kurzu: po dobu trvání přístupu (standardně 12 měsíců) a poté krátkou dobu pro řešení reklamací a technických incidentů (obvykle 6–24 měsíců).
- c) Komunikace se zákazníkem: obvykle 2 roky od vyřízení požadavku, pokud není nutné delší uchování (např. spor).
- d) Marketing (newsletter/obsah zdarma): do odvolání souhlasu nebo odhlášení; poté už jen v omezené míře evidujeme, že jste souhlas odvolali (abychom vám e-maily neposílali znovu).
- e) Cookies a online identifikátory: dle nastavení cookies, obvykle do 12 měsíců (pokud souhlas neobnovíte dříve).

7. JAKÁ MÁTE PRÁVA

Máte zejména právo:

- na přístup k údajům,
- na opravu,
- na výmaz,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost (kde to dává smysl),
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
- odvolat souhlas (kdykoli; nemá vliv na zákonnost zpracování před odvoláním),
- podat stížnost u dozorového úřadu (ÚOOÚ).

Kontaktní e-mail pro uplatnění práv: jirka@umyem.com

8. COOKIES A ONLINE IDENTIFIKÁTORY

Používáme cookies a obdobné technologie. Podrobnosti, včetně seznamu používaných cookies, účelů a možnosti změnit nastavení, jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady používání cookies“ a v cookie liště na webu.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto zásady můžeme přiměřeně aktualizovat. Aktuální znění je vždy dostupné na webu kurzydetailingu.cz.